

## Algemene Voorwaarden WORonline

Dit zijn de algemene voorwaarden van WORonline (hierna: Aanbieder), kantoorhoudende te Capelle aan den IJssel aan de Essebaan 19, 2908LJ (KvK-nummer 57227152). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden gelden per 1 juli 2021.

### Artikel 1: Definities

1. Aanbieder: WORonline, Essebaan 19, 2908LJ Capelle aan den IJssel, de onderneming die via het Platform Producten aan Gebruikers aanbiedt.
2. Aanvangsdatum: de datum waarop het Product aanvangt.
3. Annulering: de annulering van een Aanmelding (opzegging van Inschrijving of annulering van een Bestelling) is mogelijk tot uiterlijk 7 werkdagen voor uitvoering (datum van het event) en of levering (datum van verzending of openstellen van de online cursussen).
4. Betaalprovider: de uitvoerder van elektronische betaaldiensten.
5. Content: alle informatie, gegevens of bestanden die Aanbieder via het Platform ter beschikking stelt.
6. Consument: een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
7. E-learning: een online cursus, niet zijnde een live training op een specifiek tijdstip
8. Gebruiker: een bezoeker van het Platform (Consument of zakelijke bezoeker) die een Product koopt via een Inschrijving.
9. Herroeping: de ontbinding van de Overeenkomst door de Consument op grond van zijn wettelijke herroepingsrecht.
10. Inschrijving: de aanmelding door een Gebruiker voor een live event via het Platform, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de toepasselijke algemene voorwaarden van Aanbieder.
11. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Aanbieder en een Gebruiker op grond van de Inschrijving door de Gebruiker voor een Product bij Aanbieder via het Platform.
12. Overeenkomst op afstand: De Overeenkomst gesloten via bijvoorbeeld internet, telefoon of email, die een consumentenkoop is.
13. Persoonsgegevens: gegevens die het mogelijk maken een bepaalde persoon te identificeren, zoals naam-, adres en woonplaatsgegevens.
14. Platform: de websites <https://woronline.nl> en <https://module.knowdis.nl/woronline> en <https://shop.knowdis.nl/woronline> met alle onderliggende pagina's.

15. Product: het door Aanbieder aangeboden product en/of dienst, inclusief, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot opleidingen, trainingen, cursussen en/of workshops, E-learnings, boeken en alle bijbehorende materialen en informatie.
16. Productaanbod: de omschrijving, prijs, voorwaarden en overige informatie betreffende Producten die Aanbieder aanbiedt.
17. Uniforme Annuleringsvoorwaarden: de optioneel door Aanbieder in te schakelen voorwaarden voor annulering van een Inschrijving door de Gebruiker, ten aanzien van bepaalde Producten, en de Overeenkomst die hieruit voortvloeit.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform door de Gebruiker, inclusief, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot, iedere Overeenkomst die tot stand komt door Inschrijving op het Platform door de Gebruiker, ieder Productaanbod en alle Content.
2. Iedere Gebruiker die gebruikt maakt van het Platform, of een Inschrijving verricht met betrekking tot een door Aanbieder aangeboden Product via het Platform en waardoor een Overeenkomst tot stand komt, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden geschiedt schriftelijk. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

## **Artikel 3: Inschrijving, levering en betaling**

1. Nadat een Gebruiker zich ingeschreven heeft voor een Product, neemt Aanbieder contact op met de Gebruiker.
2. Betaling door de Gebruiker geschiedt ofwel direct bij inschrijving ofwel achteraf. Aanbieder factureert aan de Gebruiker. Op de betaling zijn de betalingsvoorwaarden van toepassing zoals opgenomen in de Overeenkomst en in de algemene voorwaarden van Aanbieder. Op het Platform staan de prijzen vermeld inclusief (onder 'Details') het bijbehorend BTW-tarief.
3. De prijzen die op het Platform staan vermeld, kunnen niet wijzigen tijdens het afronden van de Inschrijving.

## **Artikel 4: Herroeping en Annulering**

1. De Gebruiker, indien Consument, heeft het recht de Overeenkomst op afstand binnen 7 kalenderdagen na de dag dat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen te ontbinden (herroepingsrecht), tenzij in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.
2. De Gebruiker maakt gebruik van dit herroepingsrecht door binnen deze periode de Overeenkomst te annuleren via een duidelijke verklaring van die strekking die Gebruiker via e-mail aan Aanbieder stuurt. De Gebruiker ontvangt – na een beroep op het herroepingsrecht zoals hiervoor omschreven – een ontvangstbevestiging van Aanbieder.

3. Afhankelijk van de wijze van betaling restitueert Aanbieder eventueel betaalde gelden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op afstand.
4. Ingeval de Overeenkomst op afstand uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal, dan loopt de termijn van 7 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Lesmateriaal. In dit geval dient de Gebruiker het ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk en in goede staat retour te zenden en uiterlijk binnen 7 kalenderdagen. Aanbieder is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden bij Gebruiker in rekening te brengen. Het terugzenden is en blijft voor risico van de Gebruiker.
5. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt is de Gebruiker verplicht het Product af te nemen dan wel een door Aanbieder te bepalen waardevermindering te vergoeden.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten bij een Overeenkomst op afstand, na nakoming van de Overeenkomst, indien de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Gebruiker en de Gebruiker heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de handelaar de Overeenkomst is nagekomen.
7. Verder is uitgesloten: de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Gebruiker en de Gebruiker heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.
8. Indien er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 4 lid 5 en lid 6 van deze algemene voorwaarden, doet de Gebruiker uitdrukkelijk afstand van zijn herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden. Voor Annulering van een Inschrijving gelden deze voorwaarden aanvullend op de algemene voorwaarden van Aanbieder, tenzij Aanbieder de Uniforme Annuleringsvoorwaarden van toepassing heeft verklaard op het Product dat de Gebruik wenst te annuleren.
9. Indien er sprake is van een E-learning of een E-book heeft de Gebruiker, nadat hij zich online heeft aangemeld en de betaling heeft voldaan nadat de E-learning of het E-book aan hem ter beschikking is gesteld door Aanbieder, geen recht op Annulering.

### **Artikel 5: Uniforme Annuleringsvoorwaarden**

Voor bepaalde Producten biedt Aanbieder Gebruiker de gelegenheid de Overeenkomst te annuleren op basis van de Uniforme Annuleringsvoorwaarden. De Uniforme Annuleringsvoorwaarden gelden voor alle Producten waarbij dat op de productpagina staat aangegeven. De Uniforme Annuleringsvoorwaarden gelden aanvullend op artikel 4 en hebben voorrang op alle andere voorwaarden die van toepassing zijn op de Inschrijving. Voor elke Annulering geldt dat nog niet ontvangen studiemateriaal niet in rekening wordt gebracht. De voorwaarden zijn als volgt:

1. Voor Producten waarvan de startdatum nog niet bekend is gemaakt bij de Gebruiker geldt dat Inschrijvingen kosteloos geannuleerd kunnen worden.

2. Voor Producten, uitgezonderd maatwerktrajecten als incompany of coaching, waarvan de startdatum bekend is gemaakt bij de Gebruiker geldt:
  - a. Tot aan 4 weken voor aanvang kunnen Inschrijvingen kosteloos geannuleerd worden. Studiemateriaal dient in zijn oorspronkelijke staat geretourneerd te worden.
3. Voor Producten die gezien hun aard geen startdatum hebben geldt dat Inschrijvingen niet geannuleerd kunnen worden.
4. Gebruiker dient het ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk na Annulering in zijn geheel te retourneren. Aanbieder is gerechtigd eventuele kosten met betrekking tot retournering van het Lesmateriaal te verrekenen met de restitutie van het cursusgeld of opleidingskosten.
5. Afhankelijk van de overeengekomen betalingswijze (zie artikel 4 van deze algemene voorwaarden) restitueert Aanbieder (ingeval van betaling zoals bedoeld in artikel 4 lid 4 van deze algemene voorwaarden) of Aanbieder (ingeval van betaling zoals bedoeld in artikel 4 lid 3 van deze algemene voorwaarden) eventueel betaalde gelden zo spoedig mogelijk, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de melding van de annulering door de Gebruiker.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Aanbieder is niet aansprakelijk voor zover de tekortkoming als gevolg waarvan de Gebruiker schade lijdt, niet aan Aanbieder is toe te rekenen (in ieder geval omvattende de inhoud en de uitvoering van het Product door Aanbieder) en/of de Gebruiker Aanbieder geen redelijke termijn heeft gesteld om de tekortkoming te herstellen. Een redelijke termijn bedraagt in ieder geval 10 werkdagen.
2. De aansprakelijkheid van Aanbieder is in elk geval beperkt tot maximaal het door de Gebruiker betaalde cursusgeld voor het Product, dan wel het cursusgeld van dat gedeelte van het Product waaruit de aansprakelijkheid van Aanbieder voortvloeit.
3. Aanbieder is gerechtigd nog niet betaald cursusgeld voor een reeds gevolgd Product te verrekenen met een eventuele (schade)vergoeding als Aanbieder op grond van dit artikel aansprakelijk is.

#### **Artikel 9: Persoonsgegevens en AVG**

1. Aanbieder verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) persoonsgegevens van Gebruiker. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren en invullen van die Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten door Aanbieder. Met elke derde partij waarvan een deel van de levering wordt uitbesteedt wordt een Verwerkersovereenkomst gesloten.

### **Artikel 10: Klachten, geschillen en toepasselijk recht**

1. Klachten over de levering van een Product dienen schriftelijk aan Aanbieder gemeld te worden, tenzij de Aanvangsdatum ligt binnen 7 dagen na het moment van ontstaan van de klacht. In dat geval kan de Gebruiker de klacht ook mondeling aan Aanbieder melden.
2. Klachten over de inhoud van het Product, over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst en de door Aanbieder te leveren diensten, dienen schriftelijk aan Aanbieder gemeld te worden en niet aan Aanbieder. Aanbieder neemt deze klachten niet in behandeling.
3. Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door Aanbieder afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd schriftelijk. Nadat een klacht is afgewikkeld, ontvangt de Gebruiker van ons achteraf een enquête met betrekking tot de klachtafwikkeling. Aanbieder verzoekt Gebruiker vriendelijk deze in te vullen en aan ons terug te sturen.
4. De klacht dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan aan Aanbieder bekend te zijn gemaakt. Klachten die buiten deze termijn aan Aanbieder worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.
5. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Aanbieder partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
6. De rechtbank te Amsterdam is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van enige geschillen nadat partijen onderling niet tot een oplossing van het geschil zijn gekomen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Artikel 11: Wijzigen algemene voorwaarden**

1. Aanbieder is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Aanbieder zal de Gebruiker tijdig op de hoogte stellen van deze wijzigingen. Wijzigingen worden tenminste 14 kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van Aanbieder.